

Domovní a koupelový řád pro koupaliště Schätzlerbad Weiden

Vedení společnosti Schätzlerbad Weiden veřejně prospěšná s.r.o. vydává následující Domovní a koupelový řád pro koupaliště Schätzlerbad Weiden.

1. Všeobecně

Vedení společnosti Schätzlerbad Weiden veřejně prospěšná s.r.o. provozuje a udržuje koupaliště Schätzlerbad jako veřejné zařízení, jehož používání slouží k relaxaci, péči o zdraví, tělo a tělesnou kondici. Naším cílem je, aby byl váš pobyt co možná nejpříjemnější. Byli bychom rádi, když byste nás v tom dodržení následujících bodů podpořili.

Poukazujeme na uzavření smlouvy o užívání za použití našich všeobecných obchodních podmínek a těšíme se, že nás budete podporovat dodržováním následujících bodů:

2. Obsah Domovního a koupelového řádu

§ 1 Účel Domovního a koupelového řádu

§ 2 Závaznost Domovního a koupelového řádu

§ 3 Otvírací hodiny, přístup a vstupné

§ 4 Ustanovení pro provoz koupaliště Schätzlerbad, všeobecná pravidla chování

§ 5 Odpovědnost za škodu

§ 6 Řešení sporů

§ 7 Kamerová ostraha

§ 8 Vstup v platnost

§ 1 Účel Domovního a koupelového řádu

1. Domovní a koupelový řád platí pro Schätzlerbad Weiden veřejně prospěšnou s.r.o. a slouží pro zachování bezpečnosti, pořádku a čistoty v celém areálu koupaliště Schätzlerbad.

§ 2 Závaznost Domovního a koupelového řádu

1. Pravidla pro Domovní a koupelový řád koupaliště Schätzlerbad a všechny další řády jsou závazné pro všechny návštěvníky koupaliště. Získáním oprávnění ke vstupu souhlasí každý návštěvník koupaliště s domovním řádem, řádem koupaliště a všemi další řády platnými pro bezpečný a řádný provoz koupaliště, které jsou vyvěšené u vstupu před pokladnou. Jsou také k dispozici u pokladny k nahlédnutí. V případě zvláštních akcí mohou být pro používání koupaliště Schätzlerbad povoleny odchylky, aniž by tato pravidla přestala platit.
2. V případě akcí různých spolků a společenských akcí je vedoucí spolku nebo cvičení anebo jím pověřený dohled zodpovědný za dodržování pravidel Domovního a koupelového řádu. Nadále pak platí pravomoci personálu. Návštěvníky, kteří poruší domovní řád, řád koupaliště a/nebo ostatní řády, může personál koupaliště Schätzlerbad vyloučit.

Personál a další pověřené osoby koupaliště Schätzlerbad vykonávají domovní právo. Musí být bez omezení dodržovány pokyny personálu nebo dalších pověřených osob koupaliště Schätzlerbad. Návštěvníci, kteří poruší Domovní a koupelový řád, mohou být dočasně do jednoho dne vykázáni z koupaliště Schätzlerbad dohlížecím personálem. V těchto případech nebude vráceno uhrazené vstupné. Kromě toho může vedení Schätzlerbad Weiden obecně prospěšné s.r.o. udělit v případě opakovaného nebo závažného porušení dlouhodobý nebo trvalý zákaz vstupu.

3. V případě, že jsou na koupališti školy, spolky nebo skupiny, odvíjí se provoz koupaliště na vlastní odpovědnost. Učitelé, vedoucí spolků nebo skupin dbají na to, aby žáci, členové spolku nebo skupiny dodržovali domovní řád a řád koupaliště. Personálu koupaliště zůstávají jeho oprávnění.

4. Politická jednání, akce, demonstrace, rozšiřování letáků, umístování plakátů a oznámení, sbírání podpisů a používání koupaliště Schätzlerbad k podnikatelským nebo jiným účelům, které nejsou pro koupaliště běžné, není povoleno bez předchozího souhlasu vedení Schätzlerbad Weiden veřejně prospěšné s.r.o.

§ 3 Otvírací hodiny, přístup a vstupné

1. Otvírací hodiny, konec vstupu a platné ceníky jsou stanoveny po dohodě s představenstvem plaveckého klubu Weiden a oznámeny vyvěšením, nebo jsou k nahlédnutí u pokladny a na domovské stránce koupaliště Schätzlerbad a jsou součástí tohoto Domovního a koupelového řádu.
2. Koupaliště Schätzlerbad je k dispozici během otvíracích hodin všem návštěvníkům k používání pro daný účel a v souladu s tímto domovním řádem, řádem koupaliště, dalšími řády a příslušnými zákonnými předpisy. Pro pořádané akce a zvláštní nabídky (např. kurzy) platí zvláštní pravidla vstupu a používání stejně jako otvírací hodiny.
3. V případě uzavření koupaliště Schätzlerbad během aktivního provozu, omezení používání jednotlivých částí areálu nebo nabídky, např. z důvodu přeplnění, provozních poruch nebo bouřky, neexistuje nárok na snížení nebo náhradu vstupného. Získaná oprávnění ke vstupu nebudou vrácena.
4. Koupaliště Schätzlerbad slouží spolkům, školám a uzavřeným skupinám k vyučování, cvičení a soutěžím pro stanovený účel. Používání je možné po předchozím nahlášení a jen v dobách a dle podmínek stanovených vedením společnosti, neboť v těchto případech může být používání bazénu jinými návštěvníky koupaliště omezeno. Nárok na přenechání koupaliště v určitých časech neexistuje.
5. Oprávnění ke vstupu získané u pokladny je třeba mít při sobě až do okamžiku opuštění koupaliště. Mít je při sobě tak, aby se předešlo ztrátě. Obzvláště je potřeba nenechávat je bez dozoru. Předání další osobě není přípustné. Uplatněné vstupenky nebudou vzaty zpět, cena vstupenky se neproplácí. Ztracené vstupenky, sezónní karty ani permanentky nebudou nahrazeny.
6. Obdržená jednotlivá vstupenka platí v den vydání a opravňuje k jednorázovému vstupu na koupaliště.
7. Vstupenky jako oprávnění ke vstupu jsou vydávány nejpozději hodinu před ukončením provozu.

8. Vrácené peníze si musí návštěvník koupaliště zkontrolovat okamžitě, na pozdější reklamace nebude brán ohled.
9. Použité vstupenky nebudou vzaty zpět a vstupné nebude vráceno. Za ztracené vstupenky, sezónní vstupenky a předplacené karty nebude poskytnuta žádná náhrada.
10. Na žádost dohlížecího personálu může být zkontrolována přítomnost a platnost vystavené jednotlivé vstupenky návštěvníka bazénu jako doklad o uhrazení poplatku.
11. Návštěvník koupaliště sám zodpovídá za to, aby při používání skříňek na oblečení uzamkl zámek a jeho bezpečné uzamčení zkontroloval. Klíček by měl být během návštěvy nošen vždy dobře viditelně na zápěstí nebo kolem kotníku a neponecháván bez dohledu.
12. V případě ztráty klíčku vlastní vinou musí být uhrazena paušální částka **25,00 €**. V případě nalezení plně funkčního klíčku bude částka vrácena. Návštěvníkovi koupaliště je výslovně dovoleno prokázat, že nevznikla žádná škoda nebo že je podstatně nižší než paušální částka.
13. V případě sporu může návštěvník koupaliště prokázat, že dodržel pravidla pro řádné uchování klíčku.
14. V případě ztráty klíčku bude vydán obsah uzavřené skříňky až po ověření oprávnění.
15. Dětem do ukončeného 7. roku života je vstup do bazénu povolen jen v doprovodu vhodné osoby. Jsou možné další ustanovení a omezení ohledně věku a/nebo užívání ze strany koupaliště. V této souvislosti se poukazuje zejména na § 4, čísla 12 s. 5, 13, 14 a 35.
16. Pro děti, které ukončily 7. rok života, upozorňujeme na povinnost rodičovské péče dle §§ 1626 a násl. Občanského zákoníku a na „Paragraf o kapesném“, § 110 Občanského zákoníku. Děti mladší třech let musí nosit dětské plenky do vody vhodné velikosti.
17. Osoby, které se z důvodu svého tělesného, duševního nebo psychického postižení nemohou bezpečně pohybovat nebo by sebe a/nebo jiné ostatní osoby dokonce ohrožovaly, mohou koupaliště Schätzerbad z důvodu zákonné odpovědnosti používat jen společně s vhodnou doprovázející osobou.
18. Vstup není povolen mimo jiné osobám:
 - které jsou pod vlivem omamných látek (drog, alkoholu).
 - které s sebou přinášejí zvíře.

- které mají otevřené rány nebo trpí nakažlivou nemocí, resp. patogeny s ohlašovací povinností ve smyslu Zákona o ochraně proti infekci a zákonů vydaných ve spolkové zemi Bavorsko a nařízení (v případě pochybností může být vyžádáno zdravotní potvrzení) nebo trpí změnami kůže, u kterých se uvolňují např. lupy nebo strupy, které pak přecházejí do vody.
 - kteří chtějí koupaliště Schätzlerbad používat k profesionálním nebo jiným neběžným účelům. Výjimky jsou možné jen se souhlasem vedení Schätzlerbad Weiden veřejně prospěšné s.r.o.
 - které mají trvalý nebo dočasný zákaz vstupu.
19. Vozidla musí být odstavena mimo objekt na vyhrazených parkovacích místech. Dbejte pravidel silničního provozu (StVO). Je třeba dodržovat řád parkoviště a pravidla silničního provozu.

§ 4 Ustanovení pro provoz koupaliště Schätzlerbad, Všeobecná pravidla chování

1. Návštěvníci koupaliště musí zanechat všeho, co odporuje dobrým mravům a narušuje bezpečnost, klid a pořádek.
2. Se zařízením celého koupaliště Schätzlerbad, včetně vypůjčeného zboží musí být zacházeno s pečlivostí. V případě zneužití nebo poškození ručí za škodu návštěvník koupaliště. V případě úmyslného znečištění, které přesahuje rámec běžného používání, může být požadována úhrada vyčištění, jejíž výše bude stanovena pro každý jednotlivý případ skutečného vynaloženého úsilí.
3. Bezodkladně nahlaste personálu silně znečištěné nebo poškozené prostory nebo zařízení. Pozdější stížnosti nebo nároky nebudeme moci zohlednit.
4. Do oblastí pro vstup bez obuvi, např. sprch, nevstupujte v obuvi z ulice, ani do těchto oblastí nevjíždějte s kočárky. Pomůcky přinesené na koupaliště, např. kolečkové brusle nebo chodítka, i kufry na kolečkách, musí být před vstupem do oblasti pro pohyb bez obuvi očištěny uživatelem nebo doprovázející osobou.
5. Návštěvníkům koupaliště se zakazuje dělat hluk, zpívat, přehrávat hudbu, pískat a používat hudební nástroje, audio a video zařízení a jiná média, pokud tím obtěžují jiné koupelové hosty.

6. Fotografování a filmování (i pod vodou) cizích osob a skupin bez jejich souhlasu není dovoleno! Fotografování a filmování pro profesionální účely a pro tisk vyžaduje předchozí souhlas vedení koupaliště Schätzlerbad Weiden.
7. Z hygienických důvodů musí být před koupáním provedena důkladná hygiena s použitím mýdla, šamponu apod. K tomu účelu slouží prostor sprch.
8. Manikúra, pedikúra, holení, barvení a stříhání vlasů, stříhání nehtů a podobně je zakázáno.
9. Používání mýdla a jiných mycích prostředků mimo sprchy není povoleno.
10. Používání mazacích přípravků jakéhokoliv druhu, např. krémů na opalování, mastí atp. není před vstupem do bazénu dovoleno.
11. Používání fénů na vlasy nebo jiných elektrických zařízení pro péči o vlasy a tělo je zakázáno.
12. Každý uživatel musí přistupovat k typickým nebezpečím na koupališti se zvýšenou opatrností. Používání vodních atrakcí, jako např. vodních skluzavek na způsob volného pádu a širokých vodních skluzavek a vodní skluzavky v neplavecké oblasti, bazénu s vlnami apod. vyžaduje zvláštní obezřetnost a ohleduplnost vůči ostatním koupelovým hostům. Používání atrakcí překračuje typická nebezpečí v provozu koupaliště. Návštěvník koupaliště se na ně svým chováním musí nastavit. Dbejte zvláštních pokynů pro používání i hlášení z reproduktorů, i když je zařízení povoleno k používání dohlížecím personálem.
13. Ve zvláštních částech areálu, např. v plaveckém a neplaveckém bazénu, bazénu s vlnami, na vodní skluzavce, v dětském světě, gastronomii, na beachvolejbalovém hřišti a pískovištích platí navíc uvedená ustanovení a pokyny na cedulích.
14. Koupání a jízda na člunech v zadním rybníku není povoleno. Personál plavčků zde nedohlídí. Koupání na pláži přírodního rybníku je dovoleno. Není tam však prováděn dohled personálu koupaliště. Na koupání se zde dohlídí. Musí být dodržovány pokyny na cedulích a uvedená ustanovení, dodržujte nařízení zaměstnanců koupaliště Schätzlerbad.

15. V případě existujícího ohrožení života, těla a zdraví povětrnostními vlivy, především v případě bouřky, musí všichni návštěvníci koupaliště okamžitě opustit oblast koupání, včetně vodní skluzavky na způsob volného pádu, široké vodní skluzavky v neplavecké oblasti a ukončit používání všech zvláštních částí areálu, viz bod 13. Dodržujte pokyny personálu koupaliště. Dbejte vždy hlášení z reproduktorů.
16. Používání sportovních a hracích zařízení (např. ploutví, potápěcích automatů, šnorchlů, plaveckých kruhů) a plaveckých pomůcek je povoleno jen se souhlasem dohlížecího personálu. Používání brýlí pro ochranu očí (plaveckých brýlí) probíhá na vlastní nebezpečí.
17. Nádoby ze skla a porcelánu nejsou v koupališti Schätzlerbad – s výjimkou prostor pohostinství a kiosku – dovoleny.
18. Odpad musí být vhozen do k tomu určených nádob.
19. Kouření nebo používání elektrických cigaret v koupališti Schätzlerbad je povoleno jen mimo oblast převlékárny, sanitárních zařízení a provozu koupaliště. Na loukách s lehátky nesmí být odhazovány nedopalky cigaret. V této souvislosti odkazujeme na Zákon o ochraně zdraví v příslušném platném znění.
20. Nalezené předměty předejte ihned personálu, bude s nimi zacházeno v souladu se zákonnými ustanoveními.
21. Zapomenuté oděvy a předměty budou uchovány personálem koupaliště. Uzamknuté skříňky na oděvy budou po uzavření koupaliště otevřeny personálem a obsah bude rovněž uchován personálem koupaliště. Platí §§ 965 a násl. Občanského zákoníku (nálezy).
22. Je zakázáno rezervovat si lehátka a židle pomocí ručníků, tašek apod.
23. V celé oblasti bazénů koupaliště Schätzlerbad musí být nošeno vhodné oblečení, resp. běžné plavecké oblečení. To platí pro koupání ve vodě, pohybu po areálu a opalování. Zda toto plavecké oblečení vyhovuje těmto požadavkům, rozhoduje jen dozorový personál.
24. V koupališti Schätzlerbad není povoleno používání plavek sahajících ke kotníkům nebo několika plaveckých šortek přes sebe.
25. Je zakázáno používat v bazénech boty do vody.

26. Není dovoleno plavecký oděv v bazénech prát nebo vykrucovat. Používejte pro tento účel určená zařízení.
27. Návštěvníci koupaliště musí zanechat všeho, co odporuje dobrým mravům a narušuje bezpečnost, klid a pořádek. Je zakázáno sexuální jednání a používání sexuálních materiálů.
28. Skákání z boku, vrážení a vhazování jiných osob do bazénu je zakázáno.
29. Skákání ze skákacích můstků v koupališti Schätzlerbad se děje na vlastní nebezpečí a je povoleno jen se souhlasem dohlížecího personálu. Před skokem zjistěte, zda je skákací bazén volný. Není povoleno podplavávat startovací můstky. Do oblasti seskoku smí vstoupit vždy jen jedna osoba. Je zakázáno zdržovat se v oblasti seskočení po uvolnění startovacích můstků. Po skoku okamžitě opusťte oblast seskočení.
30. Hry s míčem jsou povoleny jen v oblastech k tomu určených.
31. Je zakázáno lézt po stromech, plotech a zábradlích.
32. Kožené míče a podobně tvrdé míče jsou ve všech oblastech bazénů zakázány.
33. Není dovoleno plivat na zem nebo do vody bazénu.
34. Je zakázáno přinášet s sebou do celého areálu koupaliště Schätzlerbad nože (nože s vystřelovací čepelí), boxery, obušky a podobně (zbraně).
35. Batolata a miminka smí bazény používat jen v plavkách (jednorázové koupací plenky, plenky do vody apod.).

§ 5 Odpovědnost za škodu

1. Obecně prospěšná společnost s ručením omezeným Schätzlerbad Weiden GmbH jako provozovatel zásadně nenese zodpovědnost za újmy koupelových hostů a jiných návštěvníků. To platí i pro zodpovědnost za porušení podstatné smluvní povinnosti a pro zodpovědnost za škody z újmy na životě, těle a zdraví. Stejně obecně prospěšná společnost Schätzler Weiden GmbH nezodpovídá za škody, které koupelový host nebo jiný návštěvník utrpěl z důvodu úmyslného nebo hrubě nedbalého porušení povinností provozovatele, jeho zákonných zástupců nebo pomocných pracovníků.
Důležité povinnosti vyplývající ze smlouvy jsou takové, jejichž plnění vůbec umožňuje řádné provádění smlouvy a na jejichž dodržování se uživatel může pravidelně spoléhat. K takovým se zvláště, avšak ne výlučně počítají užívání zařízení koupaliště, pokud toto není z naléhavých provozních důvodů částečně uzavřeno, jakožto účast na nabízených a ve vstupu zahrnutých akcích.
2. Nezodpovídáme za zničení, poškození nebo odcizení přinesených věcí (především hodnotných věcí, hotovosti a oblečení) třetími stranami. Poskytnutím skříňky na oděvy není opodstatněna žádná povinnost úschovy. Je povinností koupelového hosta pečlivě uzavřít skříňku s oblečením, bezpečně uzamčení zkontrolovat a pečlivě si uchovat klíček/klíčky.
3. Omezení zodpovědnosti dle odst. 1 platí i pro vozidla odstavená na parkovacích místech koupaliště Schätzlerbad.
4. Přání, podněty a stížnosti přijímá dohlížecí personál, pracovníci u pokladem nebo vedení společnosti. Pokud je to možné, ihned se postarají o nápravu.

§ 6 Řešení sporů

Vedení Schätzlerbad Weiden veřejně prospěšné s.r.o. není ochotno a povinno účastnit se smířčího řízení před spotřebitelským smířčím pracovištěm.

§ 7 Kamerová ostraha

Koupaliště Schätzerbad je z bezpečnostně technických důvodů částečně monitorováno optickým elektronickým zařízením (video monitoring). Používání video techniky slouží výhradně pro zabránění nebezpečí a ke kontrole dodržení domovního řádu, a tím i bezpečnosti. Sledované oblasti jsou jako takové označené, resp. vyhrazené. Jsou dodržovány předpisy podle Spolkového zákona na ochranu dat, především § 4. Uložená data jsou mazána bezprostředně poté, kdy již není nutné je uchovávat nebo kdy jejich ukládání stojí v přímém rozporu se zájmy ochrany dotyčných osob.

§ 8 Vstup v platnost

Domovní řád a řád koupaliště vstupují v platnost dne 1. května 2020.

Ve Weidenu, dne 1. května 2020

Klaus Kunz
jednatel
Obecně prospěšná
společnost s ručením
omezeným Schätzerbad
Weiden GmbH

